

## 電子クーポン（OKIPay）のキャッシュバックについて、よくある問い合わせ

### キャッシュバックはどこで確認できますか？

OKIPay にご登録頂きました、沖縄銀行の口座（通帳）よりご確認下さい。

### キャッシュバック金額が合いません（少ない）

電子クーポン（OKIPay）を利用した店舗が、対象外となっている場合がございます。

ハピ・トク沖縄クーポンの加盟店でのご利用かどうかご確認下さい。

※ エディオン/ベスト電器/ヤマダ電機/ダイレックス/ドラッグストアモリは  
ハピ・トク沖縄クーポンの加盟店舗ではございません。

加盟店舗の確認方法

○ 公式ホームページ > 店舗を探す > 「電子クーポン」にチェック > 店舗名

OKIPay アプリ内では決済履歴が確認頂けます。

○ OKIPay アプリ > ログイン > MENU > 利用履歴 > ご利用月を選択

### キャッシュバック金額が合いません（少ない）

キャッシュバックは、ご利用金額の 20%（1 人当たり 8,000 円が上限）となっております。

キャッシュバックが合計 8,000 円を超える部分につきましては、対象外となります。

例) 4 月利用金額 10,000 円（キャッシュバック 2,000 円）

5 月利用金額 30,000 円（キャッシュバック 6,000 円）

6 月利用金額 10,000 円（キャッシュバックなし）

※4 月と 5 月でキャッシュバック 8,000 円上限に達している為、6 月利用分は対象外となります。

### 沖縄銀行への口座入金日はいつですか？（第二弾）

キャッシュバック入金日：5 月 27 日、6 月 28 日、7 月 28 日